



- 1) Según la Constitución Española el Estado se organiza territorialmente en:
  - a. Municipios, provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.
  - b. Capitales, provincias y municipios.
  - c. Provincias, mancomunidades y municipios
  - d. Municipios, capitales y provincias.
  
- 2) Según el actual Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana ¿cuándo podrá disolver Les Corts, el President de la Generalitat?
  - a. Exclusivamente cuando termine el mandato de Les Corts
  - b. En cualquier momento
  - c. Previo acuerdo del Consell, mediante Decreto
  - d. El día anterior a la votación de una moción de censura
  
- 3) Según la Ley 7/2007, de 12 de abril del Estatuto Básico del Empleado Público, la progresión de grado, categoría o escalón sin necesidad de cambiar de puesto de trabajo se corresponde con:
  - a. La carrera vertical
  - b. La promoción interna vertical
  - c. La promoción interna horizontal
  - d. La carrera horizontal
  
- 4) Según la LO 6/2001 de universidades, modificada por la LO 4/2007, ¿cómo será retribuido el personal de administración y servicios de las universidades? (art.74)
  - a. Con cargo a los presupuestos de la Generalitat Valenciana
  - b. El régimen retributivo vendrá determinado por el Gobierno
  - c. Con cargo a los presupuestos de la Universidad
  - d. Las retribuciones vendrán determinadas por la Universidad con el límite máximo que establezca el Gobierno
  
- 5) Según establecen los Estatutos de la UPV, los Centros de Investigación: (art 23)
  - a. Constituyen la estructura básica para el desarrollo de la investigación en la Universidad.
  - b. Son estructuras I+D+I orientadas a determinadas áreas de investigación, con un número mínimo de investigadores y una actividad investigadora destacada.
  - c. Constituyen la libre y voluntaria agrupación de investigadores y otro personal en torno a unas determinadas líneas de investigación.
  - d. Son estructuras de investigación encargadas exclusivamente de la impartir enseñanzas de Doctorado.



- 6) Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, ¿quién es el órgano paritario y colegiado de participación para la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos?
- Comité de Seguridad y Salud
  - Inspección de Trabajo y Seguridad Social
  - Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo
  - Comisión de Salud Laboral
- 7) ¿Quién aprueba los derechos y obligaciones del personal de la UPV en materia de seguridad y salud en el trabajo?
- El Consejo Social
  - El Consejo de Gobierno
  - El Vicerrector de Infraestructuras
  - El Rector
- 8) Según la LOPD es el responsable del fichero o tratamiento:
- Persona física u órgano administrativo, que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento.
  - Persona jurídica de naturaleza privada, u órgano administrativo, que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento.
  - Persona física o jurídica de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento.
  - Persona física o jurídica, que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento.
- 9) Según la LOPD, ¿En qué plazo el responsable del tratamiento tendrá la obligación de hacer efectivo el derecho de rectificación o cancelación del interesado?
- No se marca plazo.
  - El que marque la sentencia o resolución.
  - Diez días.
  - Un mes desde la solicitud.
- 10) Según la LOPD, ¿Cuál de estas infracciones se considera grave?
- No atender, por motivos formales, la solicitud del interesado de rectificación o cancelación de los datos personales objeto de tratamiento cuando legalmente proceda.
  - La recogida de datos en forma engañosa y fraudulenta.
  - La obstrucción al ejercicio de la función inspectora.
  - Proceder a la recogida de datos de carácter personal de los propios afectados sin proporcionarles la información que señala el artículo 5 de la presente Ley.



- 11) Según la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos recogidos de fuentes accesibles al público ¿se pueden comunicar a ficheros de titularidad privada?
- No, en ningún caso.
  - Sí, con el consentimiento del interesado.
  - Sólo si lo establece una norma con fuerza de ley.
  - Depende de la fuente accesible al público de la que se han recopilado los datos.
- 12) La memoria más rápida que podemos encontrar en un ordenador es
- La memoria principal.
  - La memoria secundaria.
  - La memoria cache de 2º nivel.
  - Los registros de la CPU.
- 13) De los siguientes ¿cuál no es un socket de Pentium 4?
- Socket 775
  - Socket 423
  - Socket 462
  - Socket 478
- 14) En la arquitectura x86, ¿Cuáles de los siguientes son competencia de chipset "NorthBridge"?
- Acceso a la RAM y el controlador AGP.
  - Las controladoras USB y FIREWIRE.
  - El Super I/O, el audio y la LAN.
  - Los controladores IDE y SATA.
- 15) Las siglas GPT corresponden a:
- Un estándar para la colocación de la tabla de particiones en un disco duro físico.
  - Es un sistema de detección de fallos físicos de un disco duro.
  - Es una nueva tecnología de procesadores creada en 2007.
  - Es un tipo de memoria RAM capaz de trabajar con 4 bits por ciclo.
- 16) Respecto a los módulos de memoria RAM DDR2, qué afirmación es cierta:
- Tienen 184 pines
  - Son compatibles con los DDR
  - Son capaces de trabajar con 4 bits por ciclo
  - Tienen menores latencias que las conseguidas con las DDR convencionales.



17) ¿Cuál de las siguientes NO es una característica del bus PCI-Express?

- a. La transmisión es Full-Duplex
- b. La comunicación es serie
- c. Su variante x16 es usado mayormente para conectar tarjetas graficas
- d. Es compatible con el PCI tradicional

18) El orden de menor a mayor en función de las velocidades máximas de transferencia de los siguientes estándares es:

- a. FireWire 2, SATA 2, USB 2.0
- b. USB 2.0, FireWire 2, SATA 2
- c. SATA 2, FireWire 2, USB 2.0
- d. FireWire 2, USB 2.0, SATA 2

19) ¿Cuál es la capacidad de almacenamiento de los discos BLU-RAY?

- a. 15 GB para discos de una capa, 30 GB para los de dos capas y 45 GB para los de tres capas.
- b. 25 GB para discos de una capa y 50 GB para los de dos capas.
- c. 20 GB para discos de una capa y 40 GB para los de dos capas.
- d. 25 GB para discos de una cara y 50 GB para los de dos caras.

20) ¿Cómo se denomina el protocolo que utiliza conexiones serie en buses SCSI?

- a. SAS
- b. SATA
- c. Serial Bus SCSI
- d. SSSCSI

21) En un sistema de almacenamiento tenemos 6 discos de 220 GB cada uno, dos configurados en RAID 1 y los restantes en RAID 5 con Hot Spare ¿Cuánto espacio para datos se tendrá en total en el sistema?

- a. 440 GB
- b. 660 GB
- c. 880 GB
- d. 1100 GB



- 22) Se va a utilizar un CD-ROM, como medio de almacenamiento para un back-up y queremos que pueda ser leído por varios sistemas operativos. ¿En qué estándar de sistema de archivos nos podemos basar?
- ISO 9000
  - ISO/IEC 1714
  - ANSI/EIA/TIA-568-A
  - ISO 9660 ←
- 23) ¿Qué tipo de conector DVI admite señal analógica?
- Tanto DVI-D como DVI-A
  - Tanto DVI-A como DVI-I
  - Sólo DVI-A
  - Tanto DVI-D como DVD-I
- 24) ¿Cuál es la máxima longitud para un cable de conexión a un puerto IEEE 1394b?
- 4 m.
  - 25 m.
  - 5 m.
  - 100 m.
- 25) Si un equipo informático reciente utiliza sus discos en modo PIO...
- ...debe de existir un problema hardware o de configuración, pues el modo de acceso PIO es el más antiguo y de menor rendimiento.
  - ...está aprovechando al máximo la CPU, pues el modo PIO no utiliza recursos de la misma.
  - ...esto indica que el equipo tiene cuatro o más unidades de disco instaladas
  - ...es porque está accediendo a los discos en modo sólo lectura
- 26) La diafonía o crosstalk es:
- El ruido producido por el medio de transmisión.
  - El fenómeno consistente en la interferencia de un canal con respecto a otro próximo.
  - El retardo de la señal debido a la frecuencia.
  - La atenuación de la señal en la transmisión por el cable de cobre.
- 27) ¿Qué tecnología de las siguientes permite la transmisión de mayor cantidad de información para grandes distancias?:
- Fibra óptica monomodo con múltiples longitudes de onda
  - Fibra óptica multimodo
  - Cable coaxial con doble apantallamiento
  - Fibra óptica monomodo con una longitud de onda



28) ¿Cuál de los siguientes sistemas de cableado permite un mayor caudal de datos al utilizarlos con el protocolo Fast Ethernet?

- a. Fibra óptica
- b. Cable de par trenzado UTP
- c. Cable de par trenzado apantallado STP
- d. Todos los anteriores proporcionan el mismo caudal de datos

29) En el subsistema de cableado horizontal la ISO 11801 ~~recomienda~~ recomienda:

- a. 2 tomas por puesto de trabajo o 3 tomas por cada 10 m<sup>2</sup>
- b. 1 toma por puesto de trabajo o 2 tomas por cada 10 m<sup>2</sup>
- c. 2 tomas por puesto de trabajo o 2 tomas por cada 10 m<sup>2</sup>
- d. 2 tomas por puesto de trabajo o 2 tomas por cada 100 m<sup>2</sup>

30) Se requiere de un cable UTP-5e Crossover.

- a. Los extremos del cable deben cumplir con el estándar EIA/TIA 568B.
- b. Ambos extremos del cable tendrán una secuencia de colores blanco/naranja, naranja, blanco/verde, azul, blanco/azul, verde, blanco/marrón, marrón.
- c. Cada extremo del cable debe cumplir con un estándar, uno con EIA/TIA 568A y el otro con EIA/TIA 568B.
- d. La secuencia de colores de un extremo será blanco/naranja, naranja, blanco/verde, azul, blanco/azul, verde, blanco/marrón, marrón, y la del otro extremo será naranja, blanco/naranja, verde, blanco/azul, azul, blanco/verde, marrón, blanco marrón.

31) ¿Cuál es la velocidad máxima de bajada con el estándar G.992.5 (ADSL2+)?

- a. 10 Mbps
- b. 12 Mbps
- c. 2 Mbps
- d. 24 Mbps

32) ¿Cómo se le conoce al paquete que envía el Wake On Lan a las máquinas para su encendido?

- a. Magic packet
- b. Connection packet
- c. WOL packet
- d. System On packet

33) En las redes Ethernet el uso de conmutadores o switches de nivel 2 (NO) nos permite:

- a. La supresión del CSMA/CD
- b. La negociación de velocidad en puertos RJ45
- c. La comunicación full dúplex
- d. La traducción de direcciones por NAT.



34) El estándar 802.1q:

- a. Define el Spanning Tree
- b. Añade 4 bytes al encabezado Ethernet para transmitir por el mismo puerto tramas de varias VLANs
- c. Controla el acceso a la red mediante certificados.
- d. Controla el acceso a la red asignando niveles de prioridad a los puertos

35) ¿Qué norma define el control de acceso a redes basadas en puertos?

- a. IEEE 802.7
- b. IEEE 802.11
- c. IEEE 802.1x
- d. IEEE 802.10

36) Para establecer y controlar grupos multicast se utiliza:

- a. IGMP
- b. RMP
- c. RTP
- d. RTCP

37) ¿Cuál de las siguientes máscaras de subred se debe asignar a la dirección de red 158.42.200.0 para crear al menos 2040 direcciones de host por subred?

- a. 255.255.255.0
- b. 255.255.252.0
- c. 255.255.248.0
- d. 255.255.249.0

38) Un equipo que ha obtenido una dirección IP de un servidor DHCP, ¿durante cuánto tiempo puede utilizarla sin renovar la concesión?

- a. Indefinidamente hasta que se apague el equipo
- b. 5 minutos
- c. Durante el tiempo de *lease* que ha especificado el servidor DHCP
- d. 24 horas

39) La IP 172.31.0.0 y la IP 172.33.32.13 son respectivamente:

- a. Clase B, pública, de red y clase B, pública, de host.
- b. Clase A., pública, de red y clase A, privada, de red.
- c. Clase B, privada, de host y clase B, privada, de host
- d. Clase B, privada, de red y clase B pública, de host.



40) No es un protocolo EAP:

- a. TLS
- b. TTLS
- c. SAP
- d. PEAP

41) La norma IEEE 802.11 utiliza como protocolo de acceso al medio:

- a. CSMA/CD
- b. CSMA/CA
- c. DMA
- d. ALOHA

42) En una red inalámbrica 802.11g hay conectados 3 clientes. ¿Cuál es la máxima velocidad con la que podría transmitir un paquete cada cliente?

- a. 11 Mbit/s
- b. 54 Mbit/s
- c. 18 Mbit/s
- d. 162 Mbit/s

43) ¿Qué norma define las redes de área personal inalámbricas (WPAN)?

- a. IEEE 802.11a
- b. IEEE 802.9
- c. IEEE 802.15
- d. IEEE 802.11g

44) Indica qué protocolo de autenticación de los siguientes NO se puede usar en una conexión VPN utilizando L2TP:

- a. MS-CHAP
- b. CHAP
- c. TPAP
- d. PAP

45) En el entorno de servicios VPN, ¿Cuál de los siguientes es un protocolo que se utiliza específicamente para la autenticación de usuarios entre el servidor VPN y la base de datos de usuarios?

- a. PL/SQL
- b. WPA
- c. RADIUS
- d. SHA-1



- 46) En cuanto a la planificación de procesos, ¿qué afirmación es falsa?
- El swapping es el intercambio de procesos entre la memoria principal y la memoria secundaria.
  - Una vez un proceso tiene asignada la CPU no se le puede quitar hasta que termine su ejecución.
  - Un proceso puede estar en ejecución, en espera o listo.
  - El cambio de la CPU a otro proceso requiere guardar el estado del proceso anterior y cargar el estado guardado del nuevo proceso (cambio de contexto)
- 47) ¿Qué significa el término virtualización referido a sistemas operativos?
- Es cuando mediante un software especial se simula una máquina virtual donde es posible instalar otro sistema operativo que funciona como si estuviera en una máquina autónoma
  - Es cuando el sistema operativo ofrece a las aplicaciones más memoria RAM de la que realmente tiene el sistema, utilizando habitualmente mecanismos de paginación.
  - Es cuando el sistema operativo, en ciertas CPUs que lo permiten, ejecuta las aplicaciones en múltiples hilos en paralelo, haciendo creer a las aplicaciones que cuentan con varios procesadores.
  - Es cuando en un sistema de múltiples procesadores, éstos se agrupan de forma lógica, de modo que las aplicaciones ven un único procesador mucho más rápido.
- 48) ¿Cuál de estas ediciones de Windows XP y Windows Vista pueden utilizarse en un equipo para formar parte de un dominio de Directorio Activo?
- Vista Business, XP Business, Vista Ultimate
  - Vista Business, Vista Enterprise, Vista Ultimate, XP Professional
  - Vista Business, Vista Ultimate, XP Professional. XP Media Center
  - Vista Business, Vista Home Premium, XP Professional
- 49) ¿Qué herramienta incluida en Windows Vista, se puede utilizar para crear y modificar las particiones de un disco?
- diskmng
  - diskpart
  - partedit
  - diskedit
- 50) ¿Cuáles de estos ficheros NO interviene en el arranque de Windows XP, 2003 o Vista?
- boot.ini
  - ntldr.bat
  - ntdetect.com
  - bcd



51) ¿Qué orden utilizarías para activar Windows Vista por línea de comandos?

- a. slmgr -ato
- b. slmgr -act
- c. activate -kms
- d. activate /y

52) El control de cuentas de usuario (UAC) de Windows Vista:

- a. Es un mecanismo de seguridad que permite a los usuarios trabajar sin privilegios de administrador y que el sistema los solicite cuando sea necesario
- b. Es un componente del firewall que filtra las conexiones en función del usuario que las realiza
- c. Es una característica de Vista que se encarga de garantizar que las contraseñas de usuario son seguras y se cambian con cierta periodicidad.
- d. Es una característica que hace que los servicios de Vista se ejecuten con cuentas especiales con privilegios restringidos

53) Respecto a la herramienta SYSPREP de Microsoft indicar la afirmación correcta.

- a. El archivo Sysprep.inf debe estar en la misma ubicación que el archivo Sysprep.exe.
- b. Permite eliminar software malintencionado (malware).
- c. Permite promocionar un servidor Windows 2003 a controlador de dominio.
- d. Permite hacer una imagen idéntica de la información de un disco.

54) El comando runas en Windows Vista sirve para:

- a. Ejecutar una aplicación como otro usuario distinto.
- b. Ejecutar una aplicación en otro ordenador del dominio.
- c. Ejecutar una aplicación modificando su ruta de acceso.
- d. No existe ese comando.

55) ¿Cuál de estas afirmaciones sobre el sistema de archivos NTFS es falsa?

- a. En sus últimas versiones permite cuotas de disco, enlaces simbólicos y journaling
- b. Los permisos de ficheros y carpetas se agrupan en listas llamadas ACL
- c. El permiso de "denegar acceso" tiene prioridad sobre el resto excepto cuando se aplica al usuario administrador
- d. Soporta cifrado de archivos

56) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

- a. Vista utiliza un sistema de particiones y volúmenes.
- b. En Vista no se pueden redimensionar volúmenes sin perder información.
- c. En Vista el volumen del sistema debe ser obligatoriamente NTFS
- d. En Vista podemos elegir entre MBR y GPT



- 57) En el modelo de protección de Windows 2003 ¿Qué prevalecen, los permisos o los derechos?
- Los derechos sobre los permisos en cualquier caso.
  - Los permisos sobre los derechos en cualquier caso.
  - Se aplican siempre los más restrictivos.
  - Se aplican siempre los menos restrictivos.
- 58) Queremos instalar un sistema Linux (una partición para el sistema raíz y otra para swap) en un disco duro que ya tiene un sistema instalado con tres particiones primarias que no se pueden utilizar. ¿Cuál es la solución?
- Crear otras dos particiones primarias.
  - Crear otra partición primaria para el sistema raíz y una extendida para swap.
  - Crear una partición extendida y dos particiones lógicas dentro de ella.
  - Crear una partición primaria e insertar en ella el sistema raíz y el área de swap.
- 59) ¿Cuál de los siguientes no es un entorno de escritorio para GNU/LINUX?
- gnome
  - fvwm
  - kde
  - X-Windows
- 60) ¿Cuál de los nombres siguientes es un archivo de configuración de GRUB en un entorno Linux como Ubuntu?
- menu.lst
  - grub.cfg
  - menu.conf
  - grub.lst
- 61) Si se quiere editar y modificar, si disponemos de privilegios administrativos en un entorno Linux como Ubuntu, el archivo de solo lectura /etc/sudoers utilizaremos el comando:
- sudo vi sudoers
  - visudo
  - vi sudoers
  - No se puede modificar sin cambiar los permisos
- 62) ¿Cuál de las siguientes instrucciones ejecutarías para ver los servicios activos, los puertos y el estado de los mismos en una máquina LINUX?
- ifconfig localhost
  - route localhost
  - nmap localhost
  - ls /etc/services



- 63) El modo de procesamiento de bucle invertido en los objetos de directiva de grupo (GPOs) sirve para:
- Que la configuración de usuario de la GPO se aplique al equipo independientemente del usuario que inicie sesión.
  - Bloquear las configuraciones de GPOs heredadas.
  - Hacer que prevalezcan los ajustes de la GPO local del equipo.
  - Forzar la aplicación de una GPO ignorando el bloqueo de herencia.
- 64) El orden de aplicación de las directivas de grupo sobre un equipo que pertenece a un dominio de directorio activo es:
- Primero directiva local, luego sitio, dominio, unidad organizativa.
  - Primero sitio, luego dominio, unidad organizativa, directiva local.
  - Primero unidad organizativa, luego dominio, sitio, directiva local.
  - Primero directiva local, luego unidad organizativa, dominio, sitio.
- 65) ¿Cuál de estas afirmaciones sobre la replicación de datos en el Directorio Activo es falsa?
- La replicación utiliza el protocolo RPC sobre IP o SMTP
  - Se utiliza una replicación multimaestro
  - Se intercambian cambios entre controladores de dominio de todo el bosque
  - Cada controlador de dominio replica como máximo con otros dos controladores
- 66) Samba posee dos modos de seguridad: share y user. Del modo de seguridad user ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?
- Existe un nivel user en el que es necesario que existan los mismos usuarios con idénticas contraseñas en los sistemas Windows y los sistemas Linux donde se ejecuta Samba.
  - En el nivel user los sistemas Windows 2003 y versiones posteriores al transmitir las contraseñas cifradas por la red, permiten que Samba valide los accesos en los sistemas Linux.
  - Existe un nivel server en el cual Samba delega la validación del usuario en otro ordenador, normalmente un sistema Windows 2003 o posterior.
  - El nivel domain es similar al nivel server, aunque en este caso el ordenador en el que se delega la validación debe ser un DC o una lista de DCs.
- 67) Cuál de las siguientes NO es una función de ntbackup de Windows 2003.
- Creación del disco de reparación de emergencia
  - Creación de imágenes de disco o particiones
  - Hacer copias del estado del sistema
  - Copiar y restaurar datos



ACTIVE  
DIRECTORY

- 68) ¿Qué protocolo emplea AD para permitir a los clientes acceder a los servicios de directorio?
- DNS.
  - LDAP.
  - DAD.
  - SNMP.
- 69) En un sistema Windows 2003, ¿Cuál de los siguientes términos NO forma parte de la estructura lógica de AD?
- Sitios.
  - Dominios.
  - Unidades Organizativas.
  - Bosques.
- 70) GhostCast Server ofrece tres métodos de despliegue de imagen fantasma, ¿cuál es falso?:
- Multicast - para despliegue simultáneo de una imagen a varios ordenadores
  - Unicast - para el despliegue de una imagen en un único cliente.
  - CRM (Collision Repair Mode) – para el despliegue simultáneo de una imagen evitando colisiones y sin utilizar switches.
  - Directed Broadcast – usado si el hardware de red no soporta multicast
- 71) Respecto a los archivos de imagen creados con Ghost, ¿qué afirmación es falsa?
- Se pueden hacer sobre un disco completo, una partición del disco o un volumen del mismo
  - Utilizan de forma predeterminada la extensión .gho o .ghs
  - Existen varios niveles de compresión
  - Se puede comprobar la integridad de los datos CRC
- 72) Del parámetro clone de Ghost, ¿cuál es el modo utilizado para la carga de archivo de imagen a partición?
- pload
  - pdump
  - pcopy
  - pfile
- 73) Respecto al correo electrónico, ¿Qué afirmación es falsa?
- IMAP es un protocolo de envío de correo.
  - POP es un protocolo de acceso a correo.
  - SMTP es un protocolo de transporte de mensajes.
  - MIME permite acentos en los mensajes de correo.



- 74) En SMTP, un correo electrónico se transfiere de la computadora origen a la computadora destino, mediante el establecimiento de:
- Una conexión TCP desde la computadora origen al puerto 25 de la computadora destino.
  - Una conexión UDP desde la computadora origen al puerto 25 de la computadora destino.
  - Una conexión TCP desde la computadora origen al puerto 110 de la computadora destino.
  - Una conexión UDP desde la computadora origen al puerto 110 de la computadora destino.
- 75) En un entorno informático, ¿Cuál es la función característica de un servidor Apache?
- Servidor de ficheros
  - Servidor web
  - Servidor de impresoras
  - Servidor de cerraduras electrónicas
- 76) ¿Qué puerto emplea el servicio POP cuando va encriptado (SSL)?
- 110 tcp.
  - 111 tcp.
  - 995 tcp.
  - 143 tcp.
- 77) ¿Cuál de las siguientes velocidades de comunicación es habitual utilizar en una videoconferencia H.323?
- 2 Kbits/s
  - 24 Kbits/s
  - 256 Kbits/s
  - 1024 KBytes/s
- 78) ¿Cuál de los siguientes es un protocolo de control de llamadas y señalización para VoIP?
- GORM
  - H.263
  - SIP
  - SON
- 79) ¿Qué valor mínimo de luminosidad de los siguientes permite visualizar una pantalla de proyección en un aula docente de dimensiones 6 por 6 metros?
- 3.000 lumens
  - 30.000 lumens
  - 400.000 lumens
  - 500 Mlumens



80) Según la norma ISO/IEC 20000, dentro de los procesos de resolución, la gestión del problema tiene como objetivo minimizar los efectos negativos de las interrupciones del servicio, y para ello:

- a. Se debe monitorizar y revisar el comportamiento y las prestaciones frente a los objetivos de nivel de servicio.
- b. Cada servicio ofrecido se debe definir, acordar y documentar en uno o más acuerdos de nivel de servicio (SLAs).
- c. Se deben remitir al proceso de gestión del cambio los cambios necesarios para corregir la causa subyacente de problemas.
- d. Debe existir un proceso para gestionar la finalización normal o anticipada de un servicio, o la transferencia del mismo a un tercero.

81) Indique la afirmación falsa, según la norma ISO/IEC 20000, referente al cierre de registros de incidentes y problemas:

- a. El procedimiento de cierre debería incluir comprobaciones para garantizar que la causa esté categorizada para facilitar el análisis.
- b. El procedimiento de cierre debería incluir comprobaciones para garantizar que el cliente acepte que la resolución se ha conseguido.
- c. El procedimiento de cierre debería incluir comprobaciones para garantizar que el cliente sea informado si no se va a llegar a una resolución o ésta no resulta posible.
- d. El procedimiento de cierre debería incluir comprobaciones para garantizar que se consulta la información histórica sobre problemas similares.

82) ¿Qué puerto es el que se utiliza normalmente para las comunicaciones web seguras?

- a. 8080
- b. 434
- c. 443
- d. 344

83) Una copia de seguridad diferencial es:

- a. Una copia completa de todos los datos.
- b. Una copia selectiva que diferencia los datos más importantes eliminando de la copia los que no lo son.
- c. Aquella en la que se copia únicamente aquellos datos que hayan sido modificados respecto a una copia incremental anterior o una copia total si ésta no existe.
- d. Aquella en la que se copia únicamente los datos que hayan sido modificados respecto a una copia total anterior.

84) ¿Cuál de los siguientes elementos NO es un mecanismo de seguridad utilizado en Internet?

- a. Firewall.
- b. Antivirus.
- c. Proxy IDS.
- d. Gateway.



85) ¿En qué consiste en IP Spoofing?

- a. Se trata de un tipo de Firewall que es capaz de filtrar paquetes tanto IP como de otros protocolos.
- b. Se trata del envío de paquetes con la dirección de origen falsa para poder explotar aplicaciones basadas en IP.
- c. Se trata de un dispositivo de detección de tráfico IP enmascarado.
- d. Se trata de un dispositivo de detección de tráfico IP cifrado enmascarado.

86) Un rootkit:

- a. Tiene como finalidad esconderse a sí mismo y esconder a otros programas, procesos, archivos, directorios, llaves de registro, y puertos que permiten al intruso mantener el acceso a un sistema para remotamente comandar acciones o extraer información sensible, a menudo con fines maliciosos o destructivos
- b. Es una vulnerabilidad que ha sido detectada pero aún no se posee un parche para solucionarla.
- c. Es una herramienta que captura todo el texto que el usuario introduce en su teclado.
- d. Es una aplicación por la que se captura el password del usuario administrador mediante fuerza bruta

87) La firma digital permite enviar un mensaje firmado a otra parte con la propiedad de:

- a. efecto recíproco
- b. sustancialidad
- c. no repudio
- d. tangibilidad pospuesta

88) Hablando de Seguridad cuál NO es un tipo de ataque conocido:

- a. Spoofing
- b. Denegación de servicio
- c. Planicoming
- d. Pharming

89) ¿Qué tipo de cifrado emplea ssh para el establecimiento de la conexión y la transferencia de datos?

- a. Emplea cifrado de clave pública en ambos casos.
- b. Emplea cifrado de clave privada en ambos casos.
- c. Emplea cifrado de clave pública para el establecimiento y cifrado de clave privada para la transferencia de datos.
- d. Emplea cifrado de clave privada para el establecimiento y cifrado de clave pública para la transferencia de datos.



- 90) A grandes rasgos, ¿qué contiene un certificado digital?
- Una clave pública del titular firmada por un tercero.
  - Una clave privada.
  - Una pareja complementaria de claves pública y privada.
  - Las claves públicas de los dos intervinientes en una conversación.
- 91) ¿Cuál es la longitud de la clave empleada en el algoritmo DES?
- 56 bits.
  - 48 bits.
  - 64 bits.
  - 128 bits.
- 92) Si tenemos un equipo que sospechamos que puede estar infectado con un virus informático, ¿cuál de las siguientes acciones nos puede analizar el equipo con más garantía?
- Analizarlo con antivirus online de Internet
  - Analizarlo con el antivirus local de forma exhaustiva
  - Analizar el disco duro conectándolo físicamente a otro equipo limpio
  - Analizar el equipo desde otro equipo limpio a través de la red
- 93) Para que un correo electrónico sólo pueda ser leído por el destinatario, habrá que:
- establecer un canal seguro (SSL / TLS) con el servidor saliente (SMTP)
  - establecer un canal seguro (SSL / TLS) con el servidor entrante (POP / IMAP)
  - establecer un canal seguro con ambos servidores (saliente y entrante)
  - cifrar el mensaje con la clave pública del destinatario
- 94) ¿Cuál de los siguientes NO es un protocolo de tunneling?
- L2TP.
  - L2F.
  - WEP.
  - PPTP.
- 95) ¿Para qué se emplean los algoritmos de hash?
- Para cifrar los datos transmitidos por una red IP.
  - Para garantizar la integridad de un paquete y evitar así su modificación.
  - Para generar las claves empleadas en los protocolos de cifrado.
  - Para cifrar los datos transmitidos por cualquier tipo de red, sea IP o no.



- 96) ¿Cuál de los siguientes no es uno de los mecanismos por los que, según la norma UNE 71502, debe la organización mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información?
- El uso de la política de seguridad.
  - Los resultados de las auditorías y las revisiones de seguridad.
  - La revisión por la Dirección.
  - Determinar las causas de las no conformidades.
- 97) Indica cual de los siguientes requisitos no es necesario para disponer de una estructura preventiva válida a nivel de servicio:
- Establecer un responsable de servicio en materia de seguridad y salud.
  - Establecer un responsable en materia de seguridad y salud para cada dependencia.
  - Que todo el personal adscrito al servicio pase un reconocimiento médico anual.
  - Conocer que personal está adscrito al servicio.
- 98) Según la guía sobre ergonomía en tareas administrativas, las medidas mínimas de una mesa de trabajo serán de:
- 160 cm de ancho por 70 cm de profundidad
  - 160 cm de ancho por 80 cm de profundidad
  - 180 cm de ancho por 80 cm de profundidad
  - 180 cm de ancho por 90 cm de profundidad
- 99) Las fases en las que se divide el proceso de almacenamiento y recogida de residuos peligrosos en la UPV son:
- Las mismas fases que para el almacenamiento y recogida de residuos no peligrosos.
  - Alta del productor, etiquetado y retirada
  - Alta del productor, solicitud y entrega de contenedores, etiquetado y retirada.
  - Alta del productor, etiquetado y almacenamiento en contenedores para su posterior retirada.
- 100) En los contenedores de color gris de los puntos verdes distribuidos por la universidad se depositan:
- Los monitores, torres de ordenador e impresoras.
  - Teclados, ratones, impresoras, torres de ordenador, escáneres
  - Cartuchos de tinta y tóner.
  - Pilas botón y no botón.



RECIBIDA

- 101) ¿Cuál de estas herramientas sirve para facilitar la instalación de equipos basados en Windows?
- Windows PE
  - Microsoft Software Assurance
  - Windows Easy Transfer
  - Microsoft Installation Manager
- 102) Para ver los procesos que se están ejecutando en Linux se utiliza:
- Viewpro *a) viewpro*
  - Nice *b) nice*
  - Top *c) top*
  - Renice *d) renice*
- 103) ¿Qué afirmación es falsa?: El socket 775 (socket T) se caracteriza por
- Ser usado por procesadores AMD.
  - Ser un zócalo que está formado por pines en lugar de agujeros.
  - Ser usado por algunos procesadores Pentium 4.
  - Ser usado por los procesadores Core 2 Duo en equipos de sobremesa.
- 104) Si un equipo Windows tiene la dirección IP 169.254.128.37, lo más probable es que:
- La red en la que se encuentra sea una red de clase C
  - Esta dirección corresponda al *loopback* del equipo
  - El equipo esté configurado para obtener su configuración por DHCP pero no ha obtenido una respuesta del servidor
  - En ningún caso puede tener esta dirección IP, ya que siempre está reservada para el router de salida
- 105) Si los datos de carácter personal se recogen para el ejercicio de las funciones propias de las Administraciones públicas en el ámbito de sus competencias, ¿será preciso el consentimiento del afectado?
- Sí, se requerirá el consentimiento inequívoco del afectado.
  - Sólo cuando sean necesarios para su mantenimiento o cumplimiento.
  - Se solicitará el consentimiento en intervalos no inferiores a doce meses.
  - No será preciso el consentimiento del afectado.
- 106) Señalar qué opción es falsa según a la especificación USB 2.0:
- Soporta hasta 127 dispositivos físicos.
  - La tasa de transferencia máxima que se puede alcanzar es de 400 ~~Mb/s~~ *MB/s*
  - El host controller inicia todas las transferencias de datos.
  - El bus transfiere la señal y la potencia eléctrica por un cable de 4 hilos.



- 107) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa con respecto al protocolo TCP?
- Proporciona un servicio orientado a la conexión.
  - Utiliza control de flujo basado en ventana deslizante.
  - Corrige la transmisión regenerando la señal.
  - Dispone de mecanismos de prevención de la congestión.
- 108) En un punto de acceso (AP), el identificador BSSID nos indica:
- La dirección MAC de la interfaz inalámbrica.
  - La dirección MAC de la interfaz Ethernet.
  - Cadena de caracteres que identifican al punto de acceso (AP).
  - El tipo de red configurado en el punto de acceso (AP).
- 109) Cuando se crea un grupo en un dominio de Windows 2003, ¿Cómo se configura por defecto?
- Como grupo de seguridad de ámbito global, independientemente del modo del dominio.
  - Como grupo de seguridad de ámbito local, independientemente del modo del dominio.
  - Como grupo de seguridad de ámbito universal si está en modo nativo.
  - Como grupo de seguridad de ámbito global si está en modo nativo.
- 110) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?
- El vidrio es un residuo no peligroso salvo que esté impregnado de sustancias peligrosas, en cuyo caso debe tratarse como residuo peligroso.
  - Los monitores de ordenador se consideran residuos no peligrosos.
  - Los cartuchos de tinta y tóner es un residuo no peligroso.
  - Los termómetros y tubos fluorescentes son residuos peligrosos.

Resumen 203 o 210

